

# KCCIC 한국감시기기공업협동조합

우편번호: 05051 / 주소 : 서울시 광진구 자양로 86 (자양동,세경빌딩4층)

전무이사 백치순 / 담당 채희진 / 전화: (02)454-5114 전송: (02)454-5359 www.cctv.or.kr

문서번호 : 한국감시 제20-307호

시행일자 : 2020. 8. 5.

수 신 : 조합원사 대표이사

참 조 : 관리업무담당부서장

제 목 : 납세자 보호관 제도 안내

선 램		지 시	
접	일자	결 재	
수	번호		
처리부서		공 램	
담 당 자			

1. 귀 사의 무궁한 발전을 기원합니다.

2. 관세청에서는 위법·부당한 처분 등으로 인해 권리가 침해된 납세자가 권리 구제를 요청할 경우 납세자보호관이 전담하여 처리하는 제도를 시행 중이오니 붙임을 참조 하시어 업무에 참고하시기 바랍니다.

- 다 음 -

## 가. 제도개요

### ○ 신청방법

- 고충민원 신청서 또는 권리보호(심의)요청서 작성하여 관할 본부세관 납세자보호 담당관에게 방문 또는 우편으로 신청

### ○ 처리기한

- 권리보호 : 관세조사(요청일로부터 20일 이내), 일반행정(72시간 이내)
- 고충민원 : 접수일로부터 14일 이내

### ○ 처리절차

- ①접수 → ②납세자보호담당관 처리 방향 검토 → ③소관부서 의견조회 → ④(필요시)납세자보호위원회 심의 → ⑤결과통지

## 나. 문 의 처 : 관세청 본청 및 5개 본부세관(인천, 서울, 부산, 대구, 광주)

구 분	문 의 처	전 자 우 편	기타
관세청	042-481-7757, 3298	headadv@korea.kr	
서울세관	02-510-1062~4	seouladv@korea.kr	
인천세관	032-722-5881~2	incheonadv@korea.kr	
부산세관	051-620-6052, 6054	busanadv@korea.kr	
대구세관	053-230-5110, 5117	daeguadv@korea.kr	
광주세관	062-975-8031, 8034	gwangjuadv@korea.kr	

붙임 : 납세자보호관제도

※붙임문서는 조합홈페이지([www.cctv.or.kr](http://www.cctv.or.kr))-알림마당-공지사항 게시자료 참조

한국감시기기공업협동조합  
이사장 조태아

