

불공정거래신고센터가 여러분의 힘이 되어드립니다!

# 불공정거래신고센터

대금미지급, 납품단가 인하 등 기업간 거래에서

불공정거래행위로 어려움을 겪고 계신가요?

중소기업의 든든한 지원군! 불공정거래신고센터로 연락주세요.



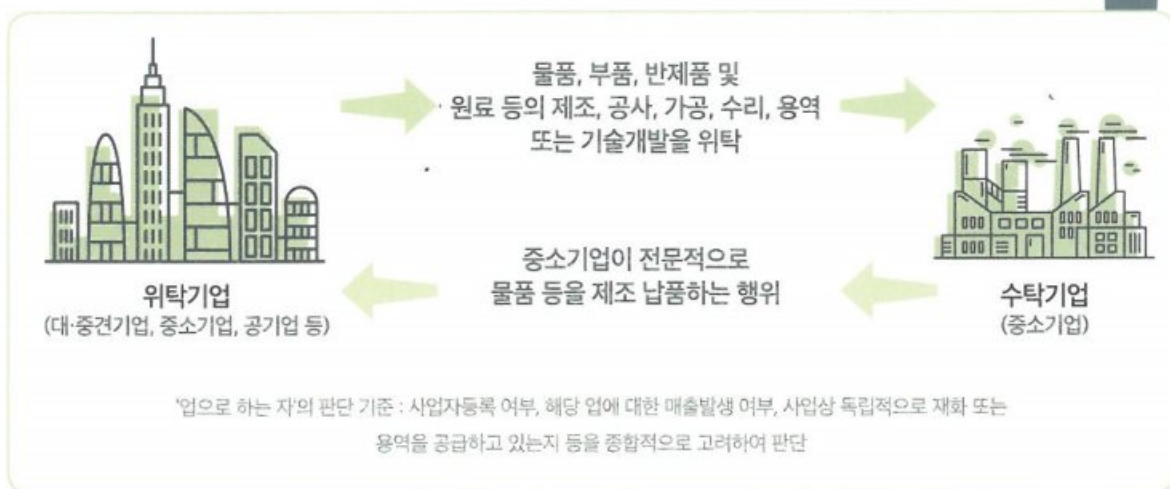


## 수탁·위탁거래란 무엇인가요?

### 수탁·위탁거래 정의

“수·위탁거래”란 제조, 공사, 가공, 수리, 판매, 용역을 업(業)으로 하는 자가 물품, 부품, 반제품 및 원료 등 (이하 “물품” 등)의 제조, 공사, 가공, 수리, 용역 또는 기술개발(이하 “제조”)을 다른 중소기업(수탁기업)에게 위탁하고, 제조를 위탁받은 중소기업이 전문적으로 물품 등을 제조하는 거래를 말합니다.

[상생협력법 제2조 제4호]



### 상생협력법·하도급법 거래영역 비교

상생협력법은 위탁대상과 위탁기업의 관계가 30가지(하도급 7가지 포함) 가능, 하도급법은 7가지로 제한적

#### 상생협력법(6×5=30개의 거래형태)

\* (위탁기업) 제조, 공사, 가공, 수리, 판매, 용역(6)

(수탁기업) 제조, 공사, 가공, 수리, 용역(5)

#### 하도급법(4+3=7개의 거래형태)

\* (제조①, 판매②, 수리③, 건설④) ▶ 제조  
수리 ▶ 수리⑤  
건설 ▶ 건설⑥  
용역 ▶ 용역⑦

\* 예) 용역업자 → 제조위탁: 수위탁 ○, 하도급 X / 제조업자 → 공장건설위탁: 수위탁 ○, 하도급 X

하도급은 업에 따른 위탁만 가능한 반면 수위탁거래는 제한이 없음

\* 예) 자동차제조업자 → 엔진제작 위탁: 수위탁 ○, 하도급 ○ / 자동차 제조업자 → 작업복 제조위탁: 수위탁 ○, 하도급 X

### 상생협력법에 관한 민사소송 시

- ① 징벌적 손해배상(상생협력법 제40조의2): 법위반 신고 또는 납품대금 신청 보복행위 시 최대 3배
- ② 입증 책임 전환(상생협력법 제25조의2): 대금 관련 분쟁 발생 시 정당성 입증책임은 위탁기업이 부담





## 이것만은 지켜주세요! 위탁기업 준수사항

### 위탁기업 준수사항

「대·중소기업 상생협력 촉진에 관한 법률」 제21조, 제22조, 제22조의2, 제23조, 제25조

위탁기업이 아래 법적 준수사항 위반시 법에 따라 불이익 부여(개선요구, 시정권고, 시정명령, 공표, 벌점부과)

구분	내용
약정서 및 수령증 발급 (제21조제1항, 제2항)	• 약정서 및 물품수령증 발급
납품대금의 지급 (제22조, 제25조제1항제2호)	• 물품 등을 받은 날부터 60일 이내 지급 • 지급기일 초과시 지연이자(연15.5%), 어음할인료(7.5%), 어음대체수수료 지급
납품대금의 조정(제22조의2제7항)	• 위탁기업은 신청일로부터 10일 이내에 납품대금조정 협의를 개시
검사의 합리화(제23조, 제25조제1항제11호)	• 공정한 검사기준으로 신속하게 검사 • 검사결과, 불합격 사유는 즉시 서면 통보
부당한 수령거부 금지(제25조제1항제1호)	• 납품 수령 또는 인수를 거부하거나 지연하는 행위 금지
납품대금을 깎는 행위금지 (제25조제1항제1호)	• 약정대금을 지급하지 않고, 감액하여 지급하는 행위 금지
현저히 낮은 납품대금의 결정 금지 (제25조제1항제3호)	• 통상 가격보다 낮은 가격으로 납품대금을 정하는 행위 금지
납품대금을 증액하여 지급하지 아니하는 행위 (제25조제1항제4호)	• 발주자로부터 추가금액 지급받았음에도 대금을 증액하여 지급하지 않는 행위 금지
물품 등의 구매강제 금지 (제25조제1항제5호)	• 정당한 사유없이 위탁기업이 지정하는 물품등을 강제로 구매하게 하는 행위 금지
납품대금의 지급기일까지 금융기관으로부터 할인을 받기 어려운 어음을 지급하는 행위 금지 (제25조제1항제6호)	• 위탁기업은 납품대금을 어음으로 지급할 경우 할인가능어음으로 지급 금지
정당한 사유없는 발주 감소·중단 금지 (제25조제1항제7호)	• 정당한 사유없이 발주물량 감소 및 발주를 중단하는 행위 금지
대물변제 금지(제25조제1항제8호)	• 납품대금을 지급하는 대신 위탁기업이 제조하는 제품을 받을 것을 요구하는 행위 금지
내국신용장 개설의무(제25조제1항제9호)	• 위탁기업이 수출용으로 수탁기업에 발주한 물품등에 대하여 정당한 사유 없이 내국신용장 개설을 기피하는 행위 금지
부당발주기피 금지(제25조제1항제10호)	• 제조 의뢰 후 물품등에 대한 발주를 정당한 사유없이 기피하는 행위 금지
부당한 기술자료 제공 요구 금지 (제25조제1항제12호)	• 정당한 사유없이 기술자료 제공을 요구하는 행위 금지
보복조치의 금지(제25조제1항제13호)	• 발주물량 감소 및 거래정지 또는 그 밖의 불이익을 주는 행위 금지
기술자료의 임치를 요구한 수탁기업에 불이익제공행위 금지(제25조제1항제14호)	• 기술자료 임치를 요구한 수탁기업에 불이익을 주는 행위 금지
부당한 경영정보 요구 금지 (제25조제1항제13의2호)	• 정당한 사유없이 경영상의 정보를 제공을 요구하는 행위 금지
정당한 사유 있는 기술자료 요구시 서면교부의무(제25조제2항)	• 기술자료를 요구할 경우, 협의 내용을 적은 서면을 수탁기업에게 교부
기술자료의 유용행위 금지(제25조제2항)	• 위탁기업은 수탁기업으로부터 취득한 기술자료를 정당한 권원없이 제3자를 위한 유용 금지



**공급원가  
오르면**

**납품대금조정협의제도를 활용하세요.**

## 납품대금조정협의제도란?

» 공급원가 변동으로 납품대금 조정이 필요한 경우, 수탁기업은 위탁기업에 납품대금조정 신청 가능  
(상생협력법 제22조의2)

**01**

자동차 전장부품을 제조·판매 관련하여  
90년대부터 거래관계를 유지



**02**

A사(수탁기업)는 인건비 및 원재료 상승으로  
B사(위탁기업)에게 납품단가 인상을  
수차례 요청하였으나 반영되지 않음



**03**

A사(수탁기업)는 "납품대금조정협의제도"를  
활용하여 정식으로 B사(위탁기업)에게 조정을 신청



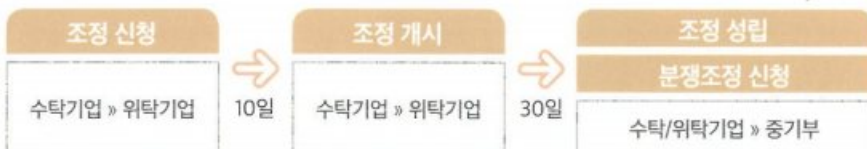
**04**

양 기업은 중소벤처기업부  
(대·중소기업·농어업협력재단)의  
법률자문 지원을 받아 "납품대금조정협의제도"를  
통해 최대 47%의 단가조정 합의에 성공



## 신청방법 및 신청요건

» 수탁기업이 위탁기업에게 직접 신청 : 별도요건 없음



» 협동조합을 통해 합의 신청 : 수탁기업은 협동조합원, 위탁기업은 중기업 이상이고, 공급원가의 변동 기준\*에  
해당될 경우 신청 가능



\* 협동조합이 납품대금조정 합의를 신청할 수 있는 공급원가 변동기준

- ◆ 특정 재료비가 계약금액의 10% 이상 차지하고, 그 가격이 10% 이상 변동된 경우
- ◆ 노무비가 계약금액의 10% 이상 차지하고, 최근 3년간의 평균 최저임금 상승률 이상으로 최저임금이 변동된 경우  
(다만, 최근 3년간의 평균 최저임금 상승률이 7%를 넘는 경우에는 7%로 함)
- ◆ 재료비, 노무비, 경비가 각각 잔여 납품대금의 3% 이상 변동된 경우

※ 대중소기업농어업협력재단 ☎ 1357 + 내선9)를 통해 제도 안내 및 상담을 받으실 수 있습니다.





## 불공정거래신고센터는 무엇을 하는 곳인가요?



### 불공정거래신고센터란?

기업 간 불공정거래 행위로 어려움을 겪고 있는 중소기업에게 도움을 드리는 곳입니다. 불공정거래행위로 피해를 입은 경우, 불공정신고센터로 연락주세요.



### 불공정거래신고센터 지원내용



#### 불공정거래 상담

- 수탁·위탁거래 불공정거래 행위에 대한 상담·신고(접수)·피해구제 방법(제도)안내
- » 정부·지역별·업종별 신고센터 (전국 70개소)



#### 법률자문 지원

- 불공정거래 행위에 대하여 법률 검토 및 법적 구제 절차 등에 대한 전문 변호사 무료 법률 자문 지원
- » 대·중소기업·농어업협력재단 ☎ 1357+내선9 또는 온라인 (poll.mss.go.kr)



#### 수탁·위탁분쟁조정지원 (수위탁분쟁조정협의회)

- 수탁·위탁 기업간 분쟁사안에 대한 자율적이고 합리적인 조정 지원

01



사전조정요청  
(신청서제출)

02



내용검토  
(의견청취 및 법률자문)

03



현장조사  
(필요시)

04



자율조정 권고  
(출석요구)

05



수위탁분쟁조정협의회 상정  
(조정안 마련)

06



조정권고  
(조정완료)



#### 불공정거래 신고접수 및 조치

- 불공정거래행위(상생협력법 위반행위)에 대한 조사 및 조치



#### 접수

- 불공정거래신고/분쟁조정신청



#### 조사

조사개시

조사불개시

- 법 위반행위 조사
- \* 현장조사, 진술조사, 자료요구 등



#### 조치

- 무혐의
- 개선요구, 시정권고, 시정명령, 공표, 벌점 등
- 조사종결

### [ 불공정거래신고 접수방법 ]

- 유선접수 : 중소벤처기업부 또는 각 불공정거래신고센터 전화 문의
- 우편·방문 : 불공정거래 신고서 작성·제출
- 중소벤처기업부(www.mss.go.kr) 사이트 접수 » 민원 » 신고센터 » 불공정거래신고
- 중소기업 수위탁거래 종합포털(https://poll.mss.go.kr) 사이트 접수 » 불공정신고센터 » 불공정거래상담, 온라인신고 메뉴 이용



## 불공정거래신고센터는 어디에 있나요?



### 불공정거래신고센터(70개소) 운영현황

불공정거래신고센터에서는 신고부터 처리완료시까지 피해기업을 보호하고 있습니다.

담당기관	전화번호	주 소
중소벤처기업부	1357	대전 서구 청사로 189 정부대전청사 1동 12층
대·중소기업 농어업협력재단 (수 위탁분쟁조정협의회)	1357+내선9	서울 구로구 디지털로 32길 29 키쿠스벤처센터 9층
서울지방 중소벤처기업청	02-2110-6341	경기 과천시 관문로 47 정부과천청사 1동 1층
경기지방 중소벤처기업청	031-201-6955	경기 수원시 영통구 반달로 87
인천지방 중소벤처기업청	032-450-1145	인천 남동구 은봉로 82
대전세종지방 중소벤처기업청	042-865-6131	대전 유성구 가평북로 104
충북지방 중소벤처기업청	043-230-5331	충청 청주시 청원구 오창읍 중심상업로 48

담당기관	전화번호	주 소
중소기업중앙회	02-2124-3131	서울 영등포구 은행로 30 중소기업중앙회 3층
벤처기업협회	02-6331-7004	서울 구로구 디지털로 30길 28 마리아타워 8층
중소기업기술혁신협회	031-628-9633	경기 성남시 분당구 판교로 255 판교 이노밸리 E동 202호
한국기계산업진흥회	032-680-3922	경기 부천시 산업로7번길 64 기계산업진흥성장진흥재단
한국소프트웨어산업협회	02-2188-6933	서울 송파구 중대로 135 IT벤처타워 서관 12층
한국정보산업연합회	02-2132-0723	서울 마포구 월드컵북로 396 누리꿈스퀘어 비즈니스타워 8층
한국IT서비스산업협회	02-761-2054	서울 영등포구 여의나루로 27 사학연금회관 9층
대한전문건설협회	02-3284-1087	서울 동작구 보라매로 5길 15 전문건설회관 18층
한국전기공사협회	02-3219-0516	서울 강서구 공항대로 58가길 8
한국의료산업협회	02-528-0111	서울 강남구 테헤란로 518 선유센터 16층
대한건설기계협회	02-2055-3607	서울 서초구 서초대로 42길 54 건설기계회관 4층
한국플라스틱공업협동조합연합회	02-2280-8222	서울 중구 마른내로 138 한국플라스틱회관
한국의료기기산업협회	02-596-6381	서울 강남구 테헤란로 123 머심빌딩 8층
한국전기공업협동조합	031-724-6142	경기 성남시 분당구 아람로 338
한국조선해양기자재공업협동조합	02-783-6952	서울 영등포구 국회대로 76길 33 중앙 보훈회관빌딩 8층
한국금형공업협동조합	02-783-1711	경기 시흥 오이도로 49-6
한국철강공업협동조합	02-813-1735	서울 송파 송파대로 201
한국기계공업협동조합	02-3481-9906	서울 서초구 방배로 207
한국금속열처리공업협동조합	02-712-1072	서울 영등포구 은행로 30
한국금판지산업협동조합	02-3474-7124	서울 서초구 효령로 237
한국보일러공업협동조합	02-3432-5301	서울 송파구 올림픽로 336
한국정보통신공사협회	02-3488-6182	서울 용산구 한강대로 308
한국공간정보산업협동조합	02-830-0233	서울 구로구 디지털로 26-5
한국주물공업협동조합	02-780-2611	서울 영등포구 여의도로 43
한국단조공업협동조합	02-536-2141	서울 서초구 서초대로 73-40
한국박스산업협동조합	02-786-8294	서울 금천구 가산디지털로 98
한국공구공업협동조합	02-711-0989	서울 마포구 신수로 46

담당기관	전화번호	주 소
충남지방 중소벤처기업청	041-415-0634	충남 천안시 서북구 광장로 215
대구·경북지방 중소벤처기업청	053-659-2263	대구 달서구 성서4차 청단로 122-11
울산지방 중소벤처기업청	052-210-0046	울산 북구 산업로 915 울산경제진흥원 3층
부산지방 중소벤처기업청	051-601-5133	부산 강서구 녹산산단 335로 8
경남지방 중소벤처기업청	055-268-2567	경상 창원시 외항로 창이대로 532번길 50
광주·전남지방 중소벤처기업청	062-360-9158	광주 서구 천변무하로 391
전북지방 중소벤처기업청	063-210-6433	전라 전주시 완산구 서원로 77
강원지방 중소벤처기업청	033-260-1622	강원 춘천시 안마산로 262

담당기관	전화번호	주 소
한국다이캐스트공업협동조합	02-716-1611	서울 마포구 마포대로 12
대한기계설비건설협회	02-6240-1151	서울 강남구 학동로 429
한국밸브공업협동조합	02-782-5611	부천 길주로 252
한국신박수리공업협동조합	051-264-0197	부산 사하구 감천항로 405
한국송강기공업협동조합	02-2025-3100	서울 금천구 디지털로 9-47
한국신발산업협회	051-317-5202	부산 강서구 녹산산단 382
한국자동차산업협동조합	02-587-0331	서울 서초구 서초대로 62
한국전동기공업협회 산업협동조합	032-675-9742	경기 부천 도약로 261
한국전자산업협동조합	02-597-9411	서울 서초구 방배로 117
(사)한국포장기계협회	02-6123-3051	서울 금천구 가산디지털로 84
한국표면처리공업협동조합	032-423-9305	인천 남동구 남동대로 916
한국피복공업협동조합	02-710-0832	서울 마포구 마포대로 14-11
한국농기계공업협동조합	041-411-2112	천안시 서북구 정지1길 180
대한영상콘텐츠제작협동조합	02-556-0301	서울 강남구 삼성로 71-7
한국형프공업협동조합	070-5029-3714	파주시 탄현면 방촌로 955
(사)한국재화산업협회	02-2234-9131	서울 성동구 독서당로 59
한국여성경제인협회	02-369-0926	서울 강남구 역삼로 221
한국감시기공업협동조합	02-454-5114	서울 광진구 자양로 86
(사)서울의류협회	02-865-9213	서울 금천시흥대로 414
한국주먹기협동조합	02-855-5871	서울 금천가산디지털로 88
한국전자회로산업협회	02-786-7628	경기 시흥시신기대학로 237
(사)한국여성벤처협회	02-3440-7474	서울 강남역삼로 165
한국소프트웨어개발 협동조합	053-756-6681	대구 북구 동북로 117
(사)IT여성기업인협회	02-6956-9952	서울시 강남구 테헤란로 7
르노삼성자동차전국장비 사업자협동조합	02-3431-3001	서울 송파구 체고천로 501
(주)전국기아오뚜기연합회	02-897-2580	경기 광명시 신기로 7
현대정비가맹협동조합 연합회	02-2038-2558	서울 중랑구 강변역로4길
한국배어업산업협회	02-784-1705	서울 서초구 효령로 304