

# 불공정거래신고센터



“ 대금 미지급, 납품대금 조정 등 기업 간 거래에서 불공정거래행위로 어려움을 겪고 계신가요?

중소기업의 든든한 지원군! 불공정거래신고센터로 연락주세요. ”

불공정거래 피해기업 법률상담·자문 및 분쟁조정 지원



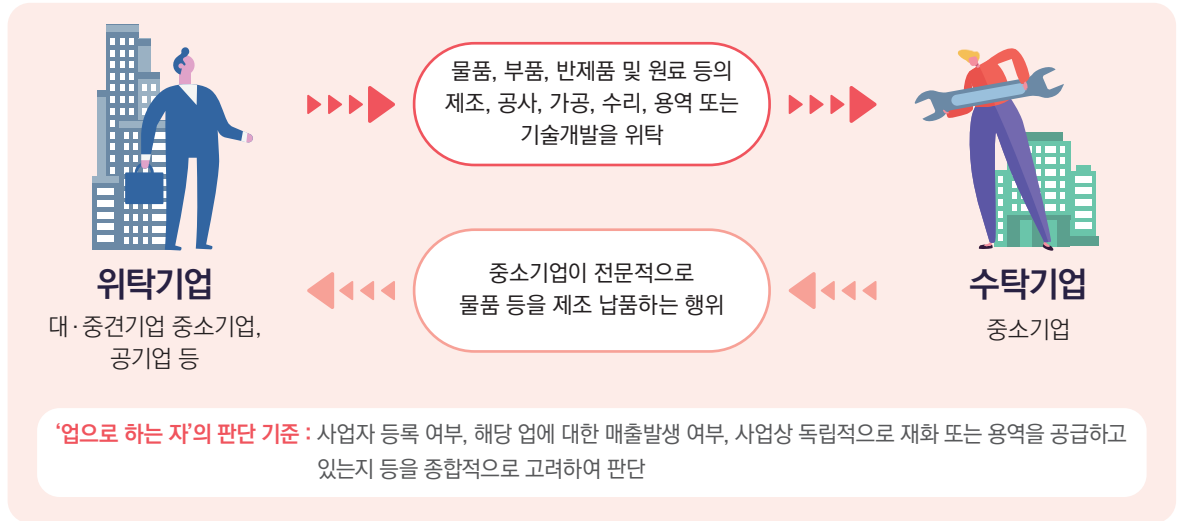
1357+내선9



[smes.go.kr/poll/](https://smes.go.kr/poll/)

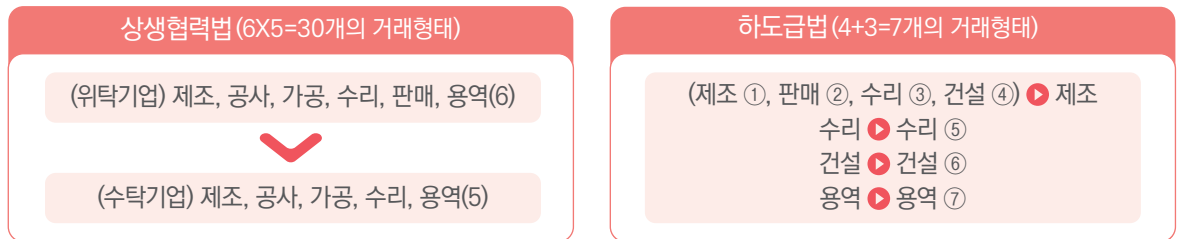
## 수탁·위탁거래란 무엇인가요?

- ☑ “수탁·위탁거래”란 제조, 공사, 가공, 수리, 판매, 용역을 업(業)으로 하는 자가 물품, 부품, 반제품(半製品) 및 원료 등(이하 “물품등”)의 제조, 공사, 가공, 수리, 용역 또는 기술개발(이하 “제조”)을 다른 중소기업에 위탁하고, 제조를 위탁받은 중소기업이 전문적으로 물품등을 제조하는 거래 [상생협력법 제2조제4호]



## ☑ 상생협력법·하도급법 거래영역 비교

상생협력법은 위탁대상과 위탁기업의 관계가 30가지(하도급 7가지 포함) 가능, 하도급법은 7가지로 제한적



※ 예) 용역업자 → 제조위탁 : 수위탁 O, 하도급 X / 제조업자 → 공장건설위탁 : 수위탁 O, 하도급 X

하도급은 업에 따른 위탁만 가능한 반면 수위탁거래는 제한이 없음

## ☑ 수·위탁거래에 해당되지 않는 경우

- 건설회사가 중소기업에게 인력의 파견을 요청하여 직접 급여를 지급하고 건설회사의 지휘·명령 하에 파견인력을 근로하도록 하는 경우
- 식품회사가 대리점 계약을 통해 상품의 재판매 또는 위탁판매를 하는 경우

## 위탁·수탁기업의 의무 및 준수사항

- ☑ 「대·중소기업 상생협력 촉진에 관한 법률」에 규정된 위탁·수탁기업의 의무 및 준수사항 위반 시 시정명령, 과태료, 벌점부과, 입찰참가제한 등 행정조치 가능

구분	주요 내용
약정서의 발급 (법§21)	<ul style="list-style-type: none"> <li>위탁기업은 물품등의 제조 위탁 시 지체없이 약정서(위탁내용, 납품대금, 납품물품 검사방법, 납품대금 연동에 관한 사항 등 기재 필요)를 수탁기업에 발급하여야 한다.</li> <li>위탁기업은 납품대금 연동과 관련하여 거래상 지위를 남용하거나 부정한 방법으로 적용을 피하려는 행위를 하여서는 아니 된다.</li> <li>위탁기업은 수탁기업으로부터 물품등을 받으면 검사 여부에 관계없이 즉시 물품 수령증을 발급하여야 한다.</li> </ul>
비밀유지계약의 체결 (법§21의2)	<ul style="list-style-type: none"> <li>수탁기업이 위탁기업에 비밀로 관리되는 기술자료를 제공하는 경우 수탁기업과 위탁기업은 비밀유지계약을 서면으로 체결해야 한다.</li> </ul>
납품대금의 지급 등 (법§22)	<ul style="list-style-type: none"> <li>납품대금 지급기일은 납품에 대한 검사 여부에 관계없이 60일 이내의 최단기간으로 정하여야 한다.</li> <li>납품대금을 물품등의 수령일부터 60일이 지난 후 지급하는 경우에는 연 40% 이내의 범위에서 대통령령으로 정하는 이율에 따른 지연이자를 지급하여야 한다.</li> <li>납품대금을 어음(어음대체결제 방식 포함)으로 지급하는 경우에는 연 40% 이내의 범위에서 대통령령으로 정하는 할인료를 지급하여야 한다.</li> </ul>
공급원가 변동에 따른 납품대금의 조정 (법§22의2)	<ul style="list-style-type: none"> <li>위탁기업은 납품대금 조정신청이 있는 날부터 10일 이내에 납품대금 조정을 위한 협의를 개시하여야 하며, 정당한 사유 없이 협의를 거부하거나 게을리해서는 아니 된다.</li> </ul>
검사의 합리화 (법§23)	<ul style="list-style-type: none"> <li>위탁기업은 수탁기업의 납품한 물품을 공정하고 신속하게 검사하여야 하며, 불합격한 물품등에 대하여는 불합격 사유를 즉시 문서로 통보하여야 한다.</li> </ul>
품질보장 등 (법§24)	<ul style="list-style-type: none"> <li>수탁기업은 위탁받은 제품의 품질을 개선하고 규격에 맞는 제품을 납품기일 이내에 납품하여야 하며, 적절한 가격결정과 품질관리를 하여야 한다.</li> </ul>
준수사항 (법§25)	<ul style="list-style-type: none"> <li>위탁기업 금지사항 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 부당하게 물품등의 수령을 거부하거나 납품대금을 깎는 행위</li> <li>- 부당하게 물품등의 제조 위탁을 임의로 취소하거나 변경하는 행위</li> <li>- 납품대금을 지급기일까지 지급하지 아니하는 행위</li> <li>- 통상적인 대가보다 현저히 낮은 가격으로 납품대금을 정하는 행위</li> <li>- 경제상황 변동 등에 따라 발주자로부터 받은 추가금액의 내용과 비율에 따라 납품대금을 증액하여 수탁기업에게 지급하지 아니하는 행위</li> <li>- 정당한 사유 없이 물품등을 강제로 구매하게 하는 행위</li> <li>- 금융기관으로부터 할인을 받기 어려운 어음을 지급하는 행위</li> <li>- 정당한 사유 없이 발주물량을 현저히 감소시키거나 발주를 중단하는 행위</li> <li>- 납품대금 지급 대신 위탁기업이 제조하는 제품을 받을 것을 요구하는 행위</li> <li>- 정당한 사유 없이 내국신용장 개설을 기피하는 행위</li> <li>- 물품등의 제조 의뢰 후 정당한 사유 없이 발주를 기피하는 행위</li> <li>- 납품물품에 대한 객관적 타당성이 결여된 검사기준을 정하는 행위</li> <li>- 정당한 사유 없이 기술자료 제공을 요구하는 행위</li> <li>- 기술자료 임치를 요구한 수탁기업에 불이익을 주는 행위</li> <li>- 정당한 사유 없이 원가자료 등 경영상의 정보를 요구하는 행위</li> <li>- 위탁기업의 법 위반사실 고지 등의 이유로 물량감소, 거래정지 등 보복행위 금지</li> <li>- 수탁기업의 기술자료(비밀로 관리되는 기술자료로 한정) 유용행위</li> </ul> </li> <li>부당하게 감액한 납품대금을 60일이 지난 후 지급하는 경우에는 그 초과기간에 대하여 연 40% 이내의 범위에서 대통령령으로 정하는 이자를 지급하여야 한다.</li> <li>수탁기업 금지사항 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 위탁 물품등의 품질·성능 또는 납품기일에 관한 약정 위반행위</li> <li>- 물품등의 가격을 부당하게 인상하여 줄 것을 요구하는 행위</li> <li>- 그 밖의 수탁·위탁거래의 질서를 문란하게 하는 행위</li> </ul> </li> </ul>

# 불공정거래신고센터는 무엇을 하는 곳인가요?

- 수·위탁거래에서 불공정거래 행위로 어려움을 겪고 있는 중소기업에게 도움을 드리는 곳입니다.  
불공정거래행위로 피해를 입은 경우, 불공정신고센터로 문의해 주세요.

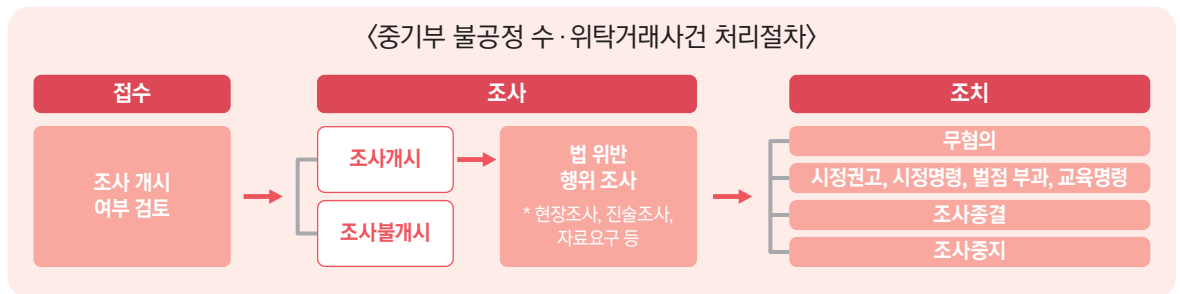
## 불공정거래신고센터 지원 내용

### ① 불공정 수·위탁거래 상담

- 수탁·위탁거래 불공정거래행위에 대한 상담·신고접수·피해구제 방법(제도) 안내 등
  - 정부·지역별·업종별 신고센터(전국 70개소)

### ② 불공정거래 신고접수 및 조치

- 중기부가 조사를 통해 시정명령 등의 행정조치(상생협력법 제28조)
  - 사전 검토(수·위탁거래 해당 여부, 조사개시 여부 등)
  - 법 위반행위 조사(자료요구, 현장조사, 진술조사 등)
  - 조사결과에 따라 행정조치(시정권고, 시정명령, 조사종결, 무혐의, 조사중지)



## 행정조치 사항

행정제재	(교육명령) 1회 2점이상 또는 3년 누산 4점이상 (입찰참가자격제한) 3년 누산 5점 초과 *(부과기준) 개선요구(2.0점), 분쟁조정 시정권고(1.5점), 분쟁조정시정명령(2.0점), 공표(3.1점) 등
벌칙 등	(벌금) 공표 후 1개월 이상 분쟁조정 시정명령 미이행시 1년이하의 징역 또는 5천만원 이하 (과태료) 교육명령 미이행(100만원, 최대500만원), 서류 미비치(500만원), 조사시 자료제출 거부 또는 거짓 제출, 조사방해 등(1천만원), 약정서미발급(1천만원 이하)

※ 법 위반기업이 위법행위에 따른 피해를 자발적으로 구제할 경우 행정조치 미처분 또는 벌점 경감(제28조의3)



# 수탁·위탁거래 분쟁조정제도란?

- 수탁·위탁거래와 관련된 분쟁을 사법절차에 의하지 않고 변호사, 변리사, 회계사 등 전문가로 구성된 **수·위탁분쟁조정협의회**\*(이하 '분쟁조정협의회')에서 **무료로 신속·공정**하게 조정하기 위해 마련된 제도입니다. [상생협력법 제28조의5]

\* 「상생협력법」 제28조의5에 따라 위탁기업과 수탁기업 간 분쟁의 자율적 조정을 지원하기 위하여 분쟁조정협의회를 대·중소기업·농어업협력재단에 설치·운영

〈상생협력법 개정으로 '23.9.29.부터 수탁·위탁거래 분쟁조정 기능이 더욱 강화됩니다!!!〉

- 분쟁조정협의회의 설치·운영 근거를 대통령령에서 법률로 상향
- 분쟁조정협의회 위원을 기존 10명에서 변호사, 변리사, 회계사 등 전문가 20명으로 확대
- 분쟁조정협의회에 분쟁당사자 또는 참고인에게 자료 제출이나 출석을 요구할 수 있는 권한 부여
- 민사상 집행력 부여, 시효중단 효력 발생, 행정조치 면제 등 분쟁조정에 따른 법적 효력 부여

## 분쟁조정 신청 대상(상생협력법 제28조 제1항 각 호, 제28조의9 제1항)

- 약정서, 납품대금 연동 및 물품 수령증에 관한 사항
- 기술자료의 임치에 관한 사항
- 납품대금의 지급 및 조정 등에 관한 사항
- 납품 물품등의 검사에 관한 사항
- 위탁·수탁기업 준수사항(부당 납품대금 깎는 행위 금지, 부당 발주 중단행위 금지 등)의 이행 여부에 관한 사항

## 분쟁조정에 따른 효력

**집행력** | 분쟁당사자 간 강제집행을 승낙하는 취지의 내용이 기재된 조정서의 정보는 민사상 집행력을 보유 (상생협력법 제28조의10제8항)

» 조정사항이 이행되지 않는 경우에는 별도의 소송절차 없이 강제집행 가능

**시효중단** | 분쟁조정 신청은 민사상 시효 중단의 효력 발생(상생협력법 제28조의9제4항)

» 분쟁조정 절차 진행 중 채권 소멸시효 도과 등을 방지

**행정조치 면제** | 조정이 성립되고 그 합의된 내용이 이행된 경우 중기부의 행정조치(시정명령, 개선요구 등) 면제 (상생협력법 제28조의9제7항)

## 신청자격, 신청방법 및 문의처

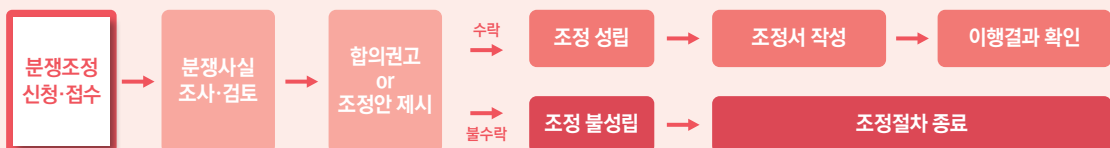
**신청자격** | 수탁·위탁거래에서 발생한 분쟁의 조정을 원하는 수탁기업 또는 위탁기업

**신청방법** | 수·위탁 분쟁조정신청서를 작성하여 방문, 우편 또는 온라인 제출

» 중소기업 수·위탁거래종합포털 홈페이지(<https://www.smes.go.kr/poll>) - [불공정거래 상담 및 분쟁조정 신고]- [자율적 조정신청/ 분쟁조정 요청] 메뉴를 통해 신청 가능

**문의처** | 분쟁조정협의회 사무국(☎대표번호 1357+내선 9번, [med@win-win.or.kr](mailto:med@win-win.or.kr))

### 〈분쟁조정협의회 분쟁조정 절차〉



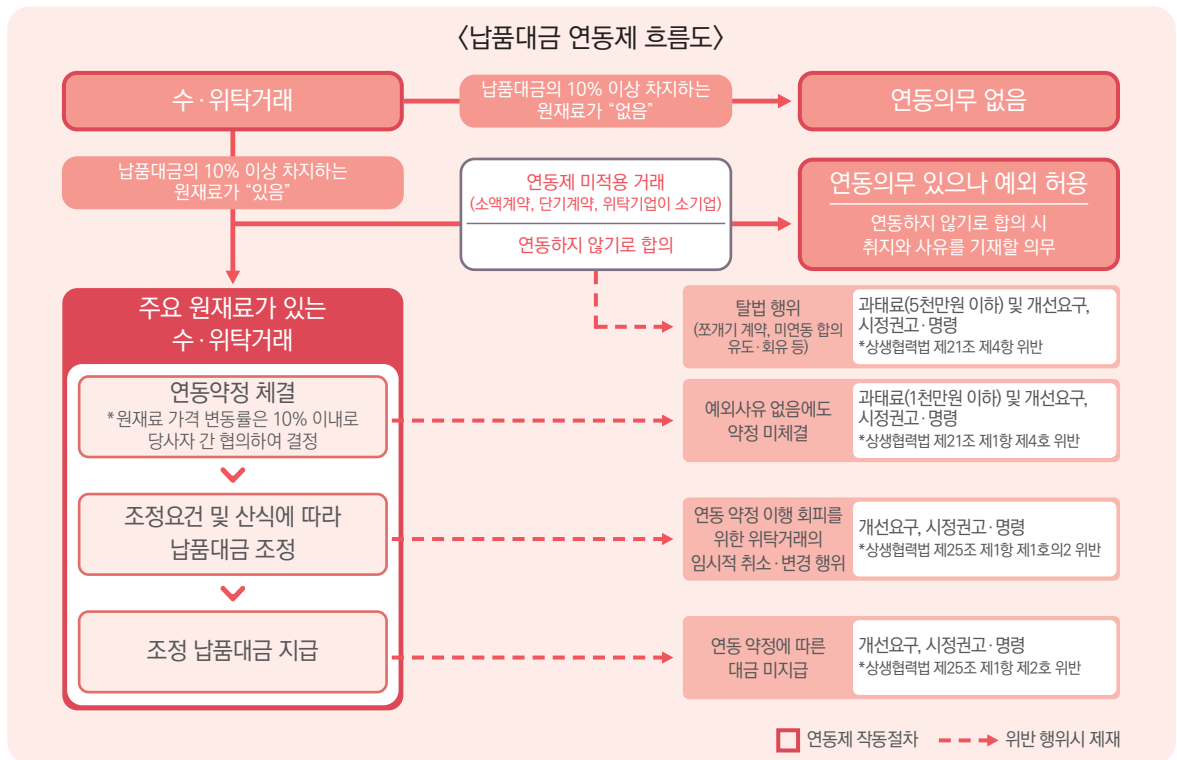
※ 조정불성립 시 중기부에 보고되며, 중기부의 법 위반여부 조사 및 시정조치가 이루어질 수 있음

## 납품대금연동제란?

- 위탁기업이 수탁기업에 물품등의 제조·공사·가공·수리·용역 등을 위탁할 때 주요 원재료, 조정 요건 등 납품대금 연동에 관한 사항을 약정서에 의무적으로 기재하여 수탁기업에 발급하고 그 내용에 따라 납품대금을 조정하여 지급하는 제도입니다. [상생협력법 제21조제1항제4호]

### 납품대금연동제 시행('23년 10월 4일)에 따라 달라지는 사항은?

- 납품대금의 10%이상을 차지하는 원재료가 있는 모든 수·위탁거래에 납품대금 연동에 관한 사항을 약정서에 기재할 의무가 부여됩니다.
  - \* 필수 기재사항: 목적물등의 명칭, 주요 원재료, 기준지표, 기준시점 및 비교시점, 조정요건, 조정주기, 조정일, 조정대금 반영일, 연동산식
- 시행일 이후 최초로 위탁기업이 수탁기업과 물품등의 제조·공사·가공·수리·용역 등 위탁에 관한 약정을 체결·갱신하는 경우부터 적용
- 다만, 소액 계약, 단기 계약, 위탁기업이 소기업인 경우, 위탁기업과 수탁기업이 연동하지 않기로 합의한 경우에는 위탁기업이 납품대금 연동에 관한 사항을 약정서에 적지 않을 수 있음
- \* 양 당사자가 연동하지 않기로 합의한 경우에는 그 취지와 사유를 약정서에 명시적으로 기재



- 문의처** 대·중소기업·농어업협력재단 납품대금연동확산지원본부  
(☎02-368-8969, 8963, 8962, 8929 pis@win-win.or.kr)

※ 자세한 사항은 납품대금연동제 공식 홈페이지(납품대금연동제.kr) 공지사항의 "납품대금연동제 표준연동계약서 가이드북"을 참고해주세요

**납품대금 연동 탈법행위는 중소기업 수·위탁거래 종합포털(smes.go.kr/poll) 내 '익명제보센터'로 제보주세요**  
 \* 제보자의 인적사항 및 아이피(IP) 주소를 수집하지 않으며, 조사 등 사건처리 과정에서 익명성 보호를 최우선 고려

# 납품대금조정협의제도란?

- ✓ 재료비, 노무비, 경비 등 공급원가 변동으로 납품대금 조정이 필요한 경우, 수탁기업 등이 위탁기업에 납품대금 조정을 위해 협의하는 제도입니다. [상생협력법 제22조의2]

- 01 자동차 전장부품을 제조·판매 관련하여 90년대부터 거래관계를 유지



- 02 A사(수탁기업)는 인건비 및 원재료 상승으로 B사(위탁기업)에게 납품단가 인상을 수차례 요청하였으나 반영되지 않음



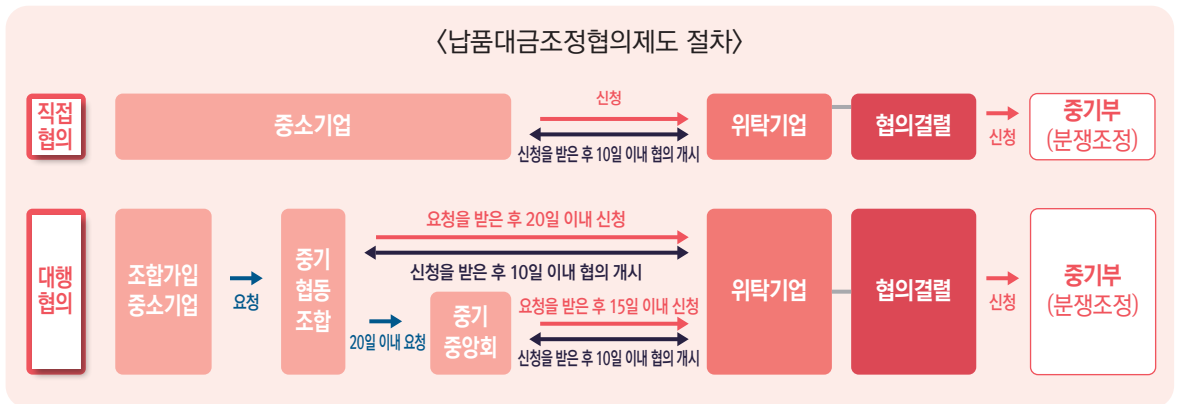
- 03 A사(수탁기업)는 "납품대금조정협의제도"를 활용하여 정식으로 B사(위탁기업)에게 조정을 신청



- 04 양 기업은 중소기업부(대·중소기업·농어업협력재단)의 법률자문 지원을 받아 "납품대금조정협의제도"를 통해 최대 47%의 단가조정 합의에 성공



## 신청방법



**적용대상** | 수탁·위탁 거래

**협의주체** | 수탁기업 / 중소기업협동조합 / 중기중앙회 ↔ 위탁기업

**지원사항** | 대·중소기업·농어업협력재단 전문번호사 제도 안내 및 무료 법률상담 ☎ 1357+내선9)

**문의처** | 분쟁조정협의회 사무국 ☎ 대표번호 1357 + 내선 9번, med@win-win.or.kr

※ 위탁기업이 신청일로부터 10일 이내에 납품대금조정 협의를 개시하지 않을 경우 또는 30일 안에 합의에 도달하지 않을 경우, 중소벤처기업부에 분쟁조정 요청 또는 수·위탁분쟁조정협의회에 분쟁조정 신청 가능

※ 자세한 사항은 대·중소기업·농어업협력재단 홈페이지(win-win.or.kr) 공지사항의 "납품대금조정협의제도 가이드라인"을 참고해주세요.

# 불공정거래신고센터(70개소) 운영현황

## ① 중소벤처기업부 및 대·중소기업·농어업협력재단(상담, 신고처리, 분쟁조정 등)

담당기관	전화번호	주 소	담당기관	전화번호	주 소
중소벤처기업부	044-204-7918	세종시 가름로180, 세종파인애플센터 3차 5층	대전세종지방 중소벤처기업청	042-865-6131	대전시 유성구 가정북로 104
대·중소기업·농어업협 력재단	1357+내선9	서울시 중구 퇴계로 173, 남산스퀘어빌딩 7층	울산지방 중소벤처기업청	052-210-0050	울산시 북구 산업로 915 울산경제진흥원 2층
서울지방 중소벤처기업청	02-2110-6341	경기 과천시 관문로 47 정 부과전청사 1동 1층	강원지방 중소벤처기업청	033-260-1622	강원 춘천시 안마산로 262
부산지방 중소벤처기업청	051-601-5135	부산시 강서구 녹산산단 335로 8	충북지방 중소벤처기업청	043-230-5331	충북 청주시 청원구 오창읍 중심상업2로 48
대구·경북지방 중소벤처기업청	053-659-2263	대구시 달서구 성서 4차 첨단로 122-11	충남지방 중소벤처기업청	041-415-0633	충남 천안시 서북구 광장로 215
광주·전남지방 중소벤처기업청	062-360-9158	광주시 서구 천변우하로 391	전북지방 중소벤처기업청	063-210-6446	전북 전주시 완산구 서원로 77
경기지방 중소벤처기업청	031-201-6976	경기 수원시 영통구 반달로 87	경남지방 중소벤처기업청	055-268-2585	경남 창원시 의창구 창이대로 532번길 50
인천지방 중소벤처기업청	032-450-1146	인천시 남동구 은봉로 82			

## ② 사업자단체 신고센터(상담, 신고접수 안내)

담당기관	전화번호	주 소	담당기관	전화번호	주 소
중소기업중앙회	02-2124-3132	서울시 영등포구 은행로30 중소기업중앙회 3층	한국단조공업 협동조합	02-536-2141	서울시 서초구 서초대로73길 40, 1202호
한국IT서비스 산업협회	02-761-2054	서울시 영등포구 양평로 25길 8 여반322, 408호	한국전자산업 협동조합	02-597-9411	서울시 서초구 방배로 117, 전자조합회관
한국주물공업 협동조합	02-780-2611	서울시 영등포구 여의도로 43 (여의동동) 한서리버파크 오피스텔801호	한국자동차산업 협동조합	02-587-0018	서울시 서초구 서초대로 62길 9-22
한국금속열처리 공업협동조합	02-712-1072	서울시 영등포구 은행로 30, 중소기업중앙회 본관 7층 728호	르노코리아자동차전국 정비사업자연합회	02-3431-3001	서울시 서초구 서초대로 37 한일빌딩 5층
벤처기업협회	02-6331-7002	서울시 구로구 디지털로 30길 28 마리오타워 8층	한국보일러공업 협동조합	02-3432-5302	서울시 송파구 올림픽로 336 501호
한국공간정보 산업협동조합	02-830-0233	서울시 구로구 디지털로26길 5 에이스하이엔드타워1차 308호	한국철근기공업 협동조합	02-813-1735	서울시 송파 송파대로 201, B동 1314호
한국박스산업 협동조합	02-786-8291	서울시 금천구 가산디지털2로 98 롯데 it캐슬 2-805	한국소프트웨어 산업협회	02-2188-6933	서울시 송파구 중대로 135 IT벤처타워 서관 12층
한국소프트웨어 협동조합	02-855-5871	서울시 금천구 가산디지털1로 88 IT프리미어타워 601호	한국정보통신 공사협회	02-3488-6182	서울시 용산구 한강대로 308, 한국정보통신공사협회 8층
(사)서울의류협회	02-865-9213	서울시 금천구 시흥대로 414, 새울빌딩 5층	한국전기 공사협회	1566-1177	충북 청주시 흥덕구 오송읍 오송생명로8로 9
(사)한국포장 기계협회	02-6123-3051	서울시 금천구 가산디지털1로 84 405호	현대정비기맹점 협동조합연합회	02-2038-2558	서울시 광진구 강변역로4길 68 리첸트오피스텔 307C
한국승강기 공업협동조합	02-2025-3125	서울시 금천구 디지털로9길 47, 201호	한국감시기기 공업협동조합	02-454-5114	서울시 광진구 자양로 86 세경빌딩 B101
한국공구공업 협동조합	02-711-0989	서울시 마포구 신수로 46	(사)한국제화 산업협회	02-2234-9131	서울시 성동구 고산자로2길 12-7
한국다이캐스트 공업협동조합	02-716-1611	서울시 마포구 마포대로 12 한신빌딩 607호	한국선박수리 공업협동조합	051-264-0197	부산시 사하구 감천항로 405번길 4
한국조선해양 기자재공업협동조합	02-783-6952	서울시 마포구 마포대로49, 성우빌딩 1104호	한국신발 산업협회	051-317-5202	부산시 강서구 녹산산단 382로 14번길 55, 신발산업진흥센터 314호
한국정보산업 연합회	02-2046-1421	서울시 강남구 테헤란로 222 도원빌딩 2층	한국소프트웨어 개발협동조합	053-791-6645	대구시 북구 동북로 117 소프트웨어벤처타워 1501호
한국피복공업 협동조합	02-710-0832	서울시 마포구 마포대로 14길 11	한국마트조명 협동조합	032-675-9742	경기 부천시 조마루로 385번길 122, 2412호
한국프라스틱공업 협동조합연합회	02-2280-8220	서울시 중구 마른대로 138	한국밸브공업 협동조합	02-782-5611	경기도 부천시 길주로 252 금광베네스타 614호
대한전문 건설협회	02-3284-1087	서울시 동작구 보라매로 5길 15 18층	기계산업동반 성장진흥재단	032-680-3903	경주시 부천시 산업로7번길64
한국패션 산업협회	02-528-0111	서울시 강남구 테헤란로 518 섬유센터 16층	(위전국기)아 오토류연합회협동조합	02-6953-0735	경기 광명시 양지로 21 T타워 601호
한국로봇기기 산업협회	02-596-6381	서울시 강남구 테헤란로 103길 6, 3층	한국배어링 산업협회	02-784-1705	경기 광명시 덕안로104번길 17 M플러스터 1207호
(사)IT여성 기업인협회	02-6956-9952	서울시 강남구 테헤란로 72 22, 한국과학기술회관 1관 308호	한국전기공업 협동조합	031-724-6142	경기 성남시 분당구 야탑로 338
(사)한국여성 벤처협회	02-3440-7463	서울시 강남구 역삼로 165 해성빌딩 6층	중소기업기술 혁신협회	031-628-9625	경기 성남시 분당구 판교로 255 판교 이노빌더 E동 202호
한국여성 경제인협회	02-369-0926	서울시 강남구 역삼로 221 4층	한국금형공업 협동조합	02-783-1711	경기 시흥시 오이도로 49-6
대한영상콘텐츠 제작협동조합	02-556-0301	서울시 강남구 삼성로 71길 7	한국PCB&반도체 패키징산업협회	070-5067-5569	경기 시흥시 산기대하로 237 시흥비즈니스센터 801호
대한기계설비 건설협회	02-6240-1152	서울시 강남구 학동로 429 기계설비건설회관 7층	한국펌프공업 협동조합	031-957-5850	경기 파주시 탄현면 방촌로 955번길 34-46
대한건설 기계협회	02-2055-3606	서울시 서초구 서초대로 42길 54 건설기계회관 4층	한국표면처리 공업협동조합	032-423-9305	인천시 남동구 남동대로 916번길 23, 303호
한국기계공업 협동조합연합회	02-3481-9900	서울시 서초구 방배로 207	한국농기계 공업협동조합	041-411-2112	충남 천안시 서북구 서거읍 정자1길 180
한국골판지포장 산업협동조합	02-3474-7124	서울시 서초구 효령로 237, 301호			

\*2024년 3월 발간